Õppekava koostamise aluseks on sotsiaalkaitseministri 22.02.2022 määruse nr 22 „Võlanõustaja täienduskoolitus" lisa “Võlanõustaja täienduskoolituse kava”.

Võlanõustaja täienduskoolituse õppekava on kinnitatud Ü K Õiguskool Mittetulundusühingu juhataja poolt 03.09.2026.

Võlanõustaja koolitusel saab osaleda isik, kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus.

Täienduskoolituse korraldajal on kohustus nõuda koolitusel osalejalt haridust tõendavat dokumenti või selle kinnitatud koopiat.

Moodul “Üldteadmised võlanõustamisest”, maht 22 tundi.

Mooduli eesmärk on anda üldteadmised võlanõustamisteenusest ja võlanõustaja tööst. Läbitavad teemad:

1. Võlanõustamise mõiste, sisu ja eesmärk

2. Võlgadesse sattumise põhjused, psühholoogilised tegurid ja tagajärjed

3. Võlausaldajad ja laenutooted

4. Võlasuhe ja selle kujunemise etapid

5. Lepingu sõlmimise alused ja põhimõtted

6. Ülevaade sotsiaalsüsteemist ja -toetustest

7. Õigusaktid ja kohtupraktika

8. Andmekaitsenõuded, nende järgimine ja isikuandmete töötlemine

9. Aruandlus

10. Digipädevus, paberdokumentide ja digitaalsete dokumentide säilitamine ja hävitamine

11. Võlanõustamisteenuse kvaliteedinõuded

12. Võlanõustaja kutse-eetika ja võlanõustaja kutse taotlemine

13. Ennetus- ja teavitustöö

Moodul annab ülevaate võlanõustamise sisust ja eesmärgist, sellest, millised on võlgadesse sattumise põhjused, psühholoogilised tegurid ja tagajärjed, kes on võlausaldajad ja millised on laenutooted ning mis on võlasuhe ja selle kujunemise etapid. Selle mooduli raames antakse ülevaade andmekaitse nõuetest, nende järgimisest ja isikuandmete töötlemisest, lepingu sõlmimise alustest ja põhimõttetest. Moodulis antakse ülevaade sotsiaalsüsteemist ja -toetustest, õigusaktidest ja kohtupraktikast, saadakse teada, mis on digipädevus, kuidas toimub paberdokumentide ja digitaalsete dokumentide säilitamine ja hävitamine. Mooduli raames antakse ülevaade võlanõustamisteenuse kvaliteedinõuetest, võlanõustaja kutse-eetikast ja

võlanõustaja kutse taotlemisest ning sellest, kuidas teha ennetus- ja teavitustööd ning aruandlust. Mooduli läbinu mõistab teenuse sisu, eesmärki ja võlanõustamises kasutatavate mõistete sisu, tunneb õigusakte ning oskab leida oma tööks vajalikku infot, teab andmekaitse nõudeid ja oskab isikuandmeid nõuetekohaselt töödelda, tunneb võlanõustaja kutse-eetikat ja teenuse kvaliteedinõudeid.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamise tingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Nõustajatöö korraldamine, nõustamisoskused ja -tehnikad", maht 21 tundi.

Mooduli eesmärk on anda ülevaade nõustamise protsessist, klienditöö põhimõtetest ja meetoditest. Läbitavad teemad:

1. Nõustamiste planeerimine, korraldamine ja dokumenteerimine

2. Psühhosotsiaalne töö ja kriisipsühholoogia alused

3. Nõustamisstrateegiad ja kliendi jõustamine

4. Läbirääkimiste strateegiad ja takistused võlanõustamises (sh praktilised treeningud)

5. Klienditöö põhimõtted, kliendiga usaldusliku suhte loomine, arvestades kliendi erivajadusi ja kliendikesksust

6. Teo ja tagajärje seosed ja analüüs, võimalikud lahendused, kuidas teo tagajärgedega toime tulla, võttes arvesse selle võimalikke mõjusid tulevikus

7. Võrgustikutöö põhimõtted ja rakendamine

8. Aja- ja töömahu planeerimine

9. Refleksioon ja professionaalne enesearendamine

Moodulis antakse ülevaade sellest, millised on läbirääkimiste strateegiad ja takistused võlanõustamises (sh praktilised treeningud), millised on klienditöö põhimõtted, kuidas luua kliendiga usalduslikku suhet, arvestades kliendi erivajadusi ja kliendikesksust, kuidas suhelda erivajadusega kliendiga, millised on teo ja tagajärje seosed ja analüüs, võimalikud lahendused ja kuidas teo tagajärgedega toime tulla, võttes arvesse selle võimalikke mõjusid tulevikus, millised on võrgustikutöö põhimõtted ja kuidas neid rakendada, kuidas aega ja töömahtu planeerida, refleksioon ja professionaalne enesearendamine. Mooduli läbinu valdab võlanõustamises vajalikke nõustamis- ja suhtlemisstrateegiaid, teab klienditöö põhimõtteid ja oskab hinnata erinevaid kliendigruppe, oskab luua teo ja tagajärje seoseid ning neid analüüsida, arvestades võimalikke negatiivseid mõjusid ja seda, kuidas neid tulevikus ennetada, oskab oma tegevust ja arenguvajadusi analüüsida ning anda tagasisidet.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Kliendi võlasituatsioonid ja erinevad lahendused", maht 58 tundi

Mooduli eesmärk on anda ülevaade, mida tuleb võlgnike majandusliku olukorra hindamisel arvestada, pere-eelarve koostamise põhimõtetest, erinevatele võlasituatsioonidele parema lahenduse leidmisest:

1. Kliendi ärakuulamine, probleemide ja põhjuste väljaselgitamine ja määratlemine

2. Võladokumendid

3. Võlgadest ülevaate saamine (maksehäireregistrid, algatatud täitemenetlused, e-toimik, maksuvõlgade sundtäitmine)

4. Võlajuhtumi analüüsimine, tegevusplaani koostamine, kiire reageerimise vajaduse selgitamine

5. Nõuete aegumine, aegumiste taotlemine

6. Töötaja õigused ja kohustused (tööleping, võlaõiguslik leping)

7. Pere-eelarve koostamine ja analüüs

8. Võlgniku õigused ja kohustused

9. Kliendi tarbimisharjumised ja teadlikkuse suurendamine

10. Osalemine läbirääkimistel ja kokkulepete sõlmimisel võlausaldajate ja teiste asjaosalistega

11. Varade ja kohustuste pärimine ja pärandamine, pärandvara inventuur ja pärandvara pankrot

Mooduli läbinu oskab kindlaks teha kliendi võlasituatsiooni ning tuua välja võimalikud lahendusvariandid, tunneb erialast terminoloogiat, oskab selgitada erinevate lahenduste sisu ja tagajärgi ning oskab analüüsida asjasse puutuvaid kohtulahendeid ja hinnata kliendi kaasust õigusaktide alusel.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Inkassomenetlused", maht 10 tundi

Mooduli eesmärk on anda ülevaade inkassomenetlustest ja inkassofirmade tegevustest:

1. Inkassonõuete seaduslikkuse hindamine

2. Inkassomenetlustega seotud riigikohtupraktika

3. Võlatunnistused

Mooduli läbinu teab, kuidas hinnata nõude seaduslikkust ja millistele seadusesätetele või riigikohtu lahenditele tugineda.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Kohtumenetlused võlgade sissenõudmiseks", maht 22 tundi

Mooduli eesmärk on anda ülevaade kohtumenetluse protsessist ja elatisega seotud teemadest:

1. Vastuväidete esitamine makseettepanekutele ja hagiavaldustele

2. Menetlustega seotud tähtajad ja menetluste kulg

3. Nõustamine elatisnõude esitamisel, elatisabi, elatisvõlglastele õiguste ja kohustuste selgitamine, jooksva elatise muutmise taotlemine

Mooduli läbinu oskab koostada menetluses vajaminevaid dokumente, teab menetluste kulgu ja tähtaegasid ning oskab selgitada elatisega seonduvaid protsesse.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Täitemenetlused", maht 21 tundi

Mooduli eesmärk on anda ülevaade täitemenetlusest ning kohtutäituri õigustest ja kohustustest.

Moodulis käsitletakse täitemenetluse põhimõtteid, seda, millised on võlgniku õigused ja kohustused täitemenetluses, millised on sissenõudja ja kohtutäituri õigused ja kohustused (sh kohtutäituri kodukülastuse õigused), kuidas toimub vara ja sissetuleku arestimine, arestimisele mittekuuluva sissetuleku tagamine, vallas- ja kinnisvara müük täitemenetluses, millised on elatise nõude täitmise erisused, elatise prioriteetsus ja vaidlustamine, vastamistähtajad ja täitemenetluse kulud ja kaebused.

Mooduli läbinu teab täitemenetluse põhimõtteid ning menetluse osaliste õigusi ja kohustusi, oskab arvestada arestimisele mittekuuluvat sissetulekut ja oskab seda põhjendada ning teab elatisnõude täitmise erisusi.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Maksejõuetusmenetlused", maht 22 tundi

Mooduli eesmärk on anda ülevaade maksejõuetusmenetlustest, nende erinevustest ja maksevõime hindamisest:

1. Kliendi maksevõime hindamine/väljaselgitamine

2. Pankroti, kohustustest vabastamise ja võlgade ümberkujundamise menetlused

3. Sobivaima menetluse valik maksejõuetusmenetluses

4. Kohtule esitatava avalduse vormistamine ja riigilõivud antud asjades

5. Ülevaade kohtu poolt määratava usaldusisiku tööst

Mooduli läbinu oskab hinnata kliendi varalist seisu ja maksevõimet ning oskab leida sobivaima lahenduse, teab usaldusisiku ülesandeid, õigusi ja kohustusi ning oskab koostada maksejõuetuse avaldust.

Moodul lõpeb testiga. Mooduli lõpetamistingimus on testi edukas läbimine 80% ulatuses.

Moodul "Praktika", maht 50 tundi

Praktika eesmärk on anda õppijale võimalus tutvuda erialale iseloomulike tööülesannetega ja töökeskkonnaga ning arendada õppija analüüsivõimet ja probleemide lahendamise oskust:

1. Juhendatud praktika

2. Juhtumianalüüsi koostamine

Praktika loetakse sooritatuks, kui õppija on selle läbinud täies mahus ning esitanud praktika käigus lahendatud juhtumi kohta kirjaliku analüüsi.

Praktika loetakse sooritatuks, kui õppija on selle läbinud täies mahus ning esitanud praktika käigus lahendatud juhtumi kohta kirjaliku analüüsi.

Moodul "Lõpueksam", 4 tundi

Lõpueksami eesmärk on teada saada, kas õppija on omandanud võlanõustamiseks vajalikud teadmised ning oskab kliendijuhtumit analüüsida ja valitud lahendusipõhjendada.

Lõpueksam seisneb ette antud juhtumi lahendamises ja praktikaaruande suulises kaitsmises.

Lõpueksam loetakse sooritatuks, kui õppija on esitanud õigesti lahendatud kliendijuhtumi analüüsi, kliendijuhtumit analüüsinud ja valitud lahendusi põhjendanud.

Koolituse lõpetamise tingimuseks on vähemalt 90% ulatuses loengutes osalemine, iseseisvate tööde sooritamine, vähemalt 80% ulatuses testide tegemine, praktika sooritamine, praktikaaruande esitamine ja lõpueksami sooritamine.

Koolituse lõpetamise järel väljastab koolituse korraldaja koolituse läbinule tunnistuse.

Õppurile, kes mõnda koolituse lõpetamise tingimust ei täida, väljastatakse tõend andmetega koolituse läbimise mahu osas.